

Algemene Voorwaarden Professionele-Webshop.nl

Tot stand gekomen op 25 mei 2018.

Gevestigd aan de Weegschaalstraat 3 te (5632 CW) Eindhoven,
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Oost-Brabant onder nummer 17192493.

Artikel 1 - Definities

- 1.1. Professionele-Webshop.nl: Professionele-Webshop.nl, gevestigd aan de Weegschaalstraat 3 te (5632 CW) Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Oost-Brabant onder nummer 17192493, BTW-nummer: 193468438B01, email: info@Professionele-Webshop.nl
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Professionele-Webshop.nl wordt gesloten.
- 1.3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, per e-mail of via een (online) formulier bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van Professionele-Webshop.nl.
- 1.4. Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Professionele-Webshop.nl voor of ten behoeven van de Opdrachtgever heeft verricht.
- 1.5. Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
- 1.6. Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Onderhavige voorwaarden zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten, waarbij werkzaamheden en/of leveringen worden uitgevoerd voor Opdrachtgever.
- 2.2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever c.q. derden zijn voor Professionele-Webshop.nl slechts bindend indien tevoren daarover schriftelijke overeenstemming is bereikt.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Professionele-webshop en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Professionele-webshop zijn overeengekomen.
- 2.6. Indien Professionele-Webshop.nl niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent die niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Professionele-Webshop.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Aanbieding en acceptatie

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Professionele-Webshop.nl gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Professionele-Webshop.nl schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 3.2. Ondertekening van het registratieformulier of verhuisformulier domeinnaam is tevens opdrachtbevestiging voor de aanvraag van de domeinnaam en eventueel het bijbehorende hosting pakket.
- 3.3. Professionele-Webshop.nl kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Professionele-Webshop.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Professionele-Webshop.nl anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Professionele-Webshop.nl niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Aanvang van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat aan één van de volgende voorwaarde is voldaan:
 - A. Het offerte- of contractformulier (dit kan ook een registratieformulier domeinnaam zijn), is ingevuld en ondertekend door de Opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Professionele-Webshop.nl;
 - B. Het online bestelformulier is ingevuld, ontvangen en geaccepteerd door Professionele-Webshop.nl;
 - C. De vragenlijst is ingevuld, ontvangen en geaccepteerd door Professionele-Webshop.nl.

Artikel 5 - Duur en beëindiging diensten

- 5.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de minimale duur van één jaar. Bij opzegging dient een minimale termijn van twee maanden in acht te worden genomen. Automatische verlenging van de contractduur vindt stilzwijgend plaats, telkenmale voor een periode van één jaar.
- 5.2. De overeenkomst kan uitsluitend per aangetekend schrijven worden opgezegd.

- 5.3. Professionele-Webshop.nl en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
- 5.4. Professionele-Webshop.nl kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Professionele-Webshop.nl niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 5.5. In de volgende gevallen zal Professionele-Webshop.nl allereerst contact opnemen met de Opdrachtgever. Mocht de opdrachtgever niet op een redelijke wijze bereikbaar zijn of naar mening van Professionele-Webshop.nl geen gepaste maatregelen nemen om herhaling of continuering te voorkomen heeft Professionele-Webshop.nl onverminderd het bepaalde in artikel 18 het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien:
 - A. Opdrachtgever maakt oneigenlijk gebruik van internet en/of diensten van Professionele-Webshop.nl;
 - B. Opdrachtgever gebruikt significant meer resources dan een gemiddelde andere gebruiker van dezelfde hosting dienst. De meetgegevens van Professionele-Webshop.nl zijn daarvoor bepalend;
 - C. Opdrachtgever verspreidt informatie die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - D. Opdrachtgever verspreidt informatie die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - E. Opdrachtgever verspreidt informatie die discriminerend is voor uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of op een andere manier kwetsend genoemd kan worden;
 - F. Opdrachtgever verzendt ongevroegd e-mail(s) en/of ongevroegd in grote aantallen op websites op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
 - G. Opdrachtgever pleegt inbreuk op auteursrechtelijk beschermde werken en/of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - H. Opdrachtgever maakt zich schuldig aan seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen en/of bedreigen van personen;
 - I. Opdrachtgever dringt zonder toestemming andere computers of sites op het internet of een intranet binnen, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
 - J. Opdrachtgever verspreidt computervirussen.

Artikel 6 - Ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 6.1. Professionele-Webshop.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 6.2. Voorts is Professionele-Webshop.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Professionele-Webshop.nl kan worden gevergd.
- 6.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Professionele-Webshop.nl op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Professionele-Webshop.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Professionele-Webshop.nl zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 6.4. Indien Professionele-Webshop.nl tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Professionele-Webshop.nl gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6.6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Professionele-Webshop.nl gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 6.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Professionele-Webshop.nl, zal Professionele-Webshop.nl in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Professionele-Webshop.nl extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Professionele-Webshop.nl anders aangeeft.
- 6.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Professionele-Webshop.nl vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Professionele-Webshop.nl op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 - Levering en leveringstijd

- 7.1. De levering van een website c.q. applicatie start zo spoedig mogelijk nadat de Opdrachtgever voldaan heeft aan de overeengekomen betalingsverplichting en wanneer een eventueel noodzakelijk contractformulier is ingevuld en ondertekend door de Opdrachtgever en vervolgens ontvangen en geaccepteerd is door Professionele-Webshop.nl.
- 7.2. Activering van een website en/of domeinnaam geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en ontvangst van de door de SIDN afgegeven vrijwaringverklaring, alsmede het eventuele verhuisformulier.
- 7.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Professionele-Webshop.nl zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.
- 7.4. Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Professionele-Webshop.nl schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Professionele-Webshop.nl alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 8 - Overmacht

- 8.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 8.2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Professionele-Webshop.nl opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, behoudens bij de bouw en het ontwerp van een website/applicatie, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 9 – Prijzen en tarieven

- 9.1 De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 9.2 De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 9.3 Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.
- 9.4 Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Professionele-Webshop.nl.
- 9.5 Van alle bijkomende kosten zal Professionele-Webshop.nl tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgave doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 10 - Betalingsvoorwaarden

- 10.1. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
- 10.2. Het bedrag van de uit de overeenkomst verschuldigde kosten is exclusief eventuele uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.
- 10.3. De verschuldigde kosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf per bank te worden voldaan tenzij anders overeengekomen, zo niet behoudt Professionele-Webshop.nl het recht de prestatie (tijdelijk) op te schorten.
- 10.4. De hosting pakketten, domeinnamen en overige gerelateerde producten en/of diensten worden per twaalf maanden vooraf gefactureerd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 10.5. Professionele-Webshop.nl stuurt de Opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 10.6. Indien de Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 10.7. Indien de Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de Opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan Professionele-Webshop.nl kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Professionele-Webshop.nl een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 10.8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Professionele-Webshop.nl en de verplichten van de Opdrachtgever jegens Professionele-Webshop.nl onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 – Wijziging honorarium, prijzen en tarieven

- 11.1 Indien Professionele-Webshop.nl bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Professionele-Webshop.nl gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 11.2 Indien Professionele-Webshop.nl het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

- 11.3 Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of en op Professionele-Webshop.nl rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Professionele-Webshop.nl alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - Bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- 11.4 De Opdrachtgever heeft het recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- 11.5 Professionele-Webshop.nl zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Professionele-Webshop.nl zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 12 - Incassokosten

- 12.1 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever administratiekosten gelijk aan € 34,95 excl. verschuldigd.
- 12.2 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Professionele-Webshop.nl in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 12.4 Indien Professionele-Webshop.nl hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 12.5 De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.6 De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrecht

- 13.1 Professionele-Webshop.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en behoudt zich de industriële en intellectuele eigendom op de goederen/diensten voor.
- 13.2 Alle door Professionele-Webshop.nl verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, drukproeven, leesproeven enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder toestemming van Professionele-Webshop.nl worden verveelvoudigd.
- 13.3 Professionele-Webshop.nl behoudt tevens het recht de door de uitvoering toegenomen kennis door het uitvoeren van de werkzaamheden voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.4 Elke website wordt standaard geleverd onder een Single Domain License; De website mag dus enkel gehost worden op het domein waarop deze besteld is.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Professionele-Webshop.nl behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde zaken totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom van vorderingen, die Professionele-Webshop.nl tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekort schieten van Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Professionele-Webshop.nl. Alle kosten die samenhangen met het terugleveren van de eigendom zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn.
- 14.2 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het hieronder in lid 5 bepaalde.
- 14.3 De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Professionele-Webshop.nl te bewaren.
- 14.4 Indien Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichting jegens Professionele-Webshop.nl tekortschiet of Professionele-Webshop.nl goede grond geeft te vrezen, dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Professionele-Webshop.nl gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugnemning zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugnemning gevallen kosten.
- 14.5 Het is de Opdrachtgever toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen.

Artikel 15 - Machtiging

- 15.1 Opdrachtgever machtigt Professionele-Webshop.nl om te handelen namens Opdrachtgever indien noodzakelijk zoals onder anderen bij het vastleggen van domeinnamen.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

- 16.1 Professionele-Webshop.nl is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Professionele-Webshop.nl weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Professionele-Webshop.nl kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Professionele-Webshop.nl of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Professionele-Webshop.nl.
- 16.2 Professionele-Webshop.nl is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Professionele-Webshop.nl
- 16.3 Professionele-Webshop.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.
- 16.4 De Opdrachtgever vrijwaart Professionele-Webshop.nl voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldige gebruik van de aan de Opdrachtgever geleverde producten en diensten van Professionele-Webshop.nl.
- 16.5 Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Professionele-Webshop.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Professionele-Webshop.nl is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 16.6 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Professionele-Webshop.nl mocht lijden ten gevolge van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 16.7 Wijzigingen in de gegevens van de Opdrachtgever dient de Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Professionele-Webshop.nl. Als de Opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele schade die Professionele-Webshop.nl als gevolg daarvan lijdt.
- 16.8 Professionele-Webshop.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gegeven penalty's door zoekmachines.
- 16.9 De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Professionele-Webshop.nl aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Professionele-Webshop.nl te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Professionele-Webshop.nl vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 17 – Inhoud webshop

- 17.1 Professionele-webshop.nl is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de webshop van de Opdrachtgever.
- 17.2 Professionele-webshop.nl heeft het recht de webshop op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
- o in strijd is met de wetgeving;
 - o een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - o discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - o illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
 - o gehackt is of wordt.
- 17.3 Professionele-webshop.nl is nimmer aansprakelijk voor de schade doordat de webshop van de Opdrachtgever onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Professionele-webshop.nl op te hoogte van was deze inhoud.

Artikel 18 - Overige bepalingen

- 18.1 Professionele-Webshop.nl behoudt zich het recht voor om een link naar haar eigen site op de website van de Opdrachtgever te plaatsen.

Artikel 19 - Overdracht van rechten en verplichtingen

- 19.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 20 - Buitengebruikstelling

- 20.1 Professionele-Webshop.nl heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Professionele-Webshop.nl niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Professionele-Webshop.nl zal de Opdrachtgever hiervan in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Professionele-Webshop.nl kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 20.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de Opdrachtgever binnen een door Professionele-Webshop.nl gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en eventueel een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan.
- 20.3 Professionele-Webshop.nl heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
- 20.4 Bij alle bij artikel 5 genoemde redenen tot beëindiging van de overeenkomst behoudt Professionele-Webshop.nl zich het recht voor om geleverde diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen om verdere schade in de ruimste zin van het woord te kunnen voorkomen.

Artikel 21 – Onderzoek en reclame

- 21.1 De Opdrachtgever is gehouden de webshop op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 8 dagen na oplevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de webshop overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
- 21.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 8 dagen na levering van de webshop schriftelijk aan Professionele-Webshop.nl gemeld te worden. De gebrekkige webshop dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- 21.3 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 8 dagen na oplevering van de webshop schriftelijk aan Professionele-Webshop.nl gemeld te worden.
- 21.4 Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan gemeld te worden.
- 21.5 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de overeenkomst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- 21.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Professionele-Webshop.nl binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Artikel 22 – Garanties

- 22.1 Professionele-webshop.nl garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Professionele-webshop.nl garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
- 22.2 Professionele-webshop.nl garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- 22.3 De garantieperiode bedraagt 3 maanden, tenzij de opdracht minder dan 8 uur tijd in beslag neemt. Indien de opdracht minder dan 8 uur tijd in beslag neemt, is de garantietermijn 3 weken.
- 22.4 Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd of de software door derden wordt verzorgd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
- 22.5 Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Professionele-webshop.nl, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
- 22.6 Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 22.7 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Professionele-webshop.nl in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 22.8 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Professionele-webshop.nl geen invloed op uit kan oefenen.

Artikel 23 – Privacy en cookies

- 23.1 De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Professionele-Webshop.nl verstrekt, zal Professionele-Webshop.nl zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 23.2 Professionele-Webshop.nl handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Professionele-Webshop.nl zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
- 23.3 De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
- 23.4 Bij het bezoeken van de website kan Professionele-Webshop.nl informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

- 23.5 De informatie die Professionele-Webshop.nl verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 23.6 Professionele-Webshop.nl mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 23.7 Het is Professionele-Webshop.nl niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 23.8 Professionele-Webshop.nl mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
- 23.9 Professionele-Webshop.nl zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
- 23.10 De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
- 23.11 De Opdrachtgever gaat akkoord dat Professionele-Webshop.nl de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 24 - Wijziging van de voorwaarden

- 24.1 Professionele-Webshop.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 24.2 Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met dien verstande dat deze pas dan ingaan op de datum dat een nieuwe contract periode of nieuwe c.q. aanvullende opdracht van kracht wordt.
- 24.3 Professionele-Webshop.nl zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 24.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht te zijn.
- 24.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

- 25.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Professionele-Webshop.nl partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 25.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 25.3 Geschillen tussen Professionele-Webshop.nl en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 26 – Vindplaats

- 26.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op www.professionele-webshop.nl.